



LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

1- OBJET

Les Conditions Générales de prestations de services décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise **Le Clavier d'Auré**, représentée par Aurélie CHEVALIER AMÉ (assistante juridique & administrative Libérale) domiciliée 21 rue d'Entrelaigues à ENTRAIGUES (63720) et de son **Client**, dans le cadre de **missions externalisées de :**

- ✓ **Secrétariat administratif ;**
- ✓ **Juridique**
- ✓ **Ressources humaines.**

Le Clavier d'Auré est inscrite sous le régime de la micro-entreprise au répertoire nationale des entreprises sous le SIREN : 985312453

Coordonnées :

Tél. 06 64 65 70 89

Courriel : leclavierdaure@gmail.com

2- APPLICATION

Toute commande implique, pour devenir ferme et définitive, l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions générales, qu'il déclare avoir lues, comprises et acceptées.

Aucune condition particulière ou générale d'achat ne peut, sauf accord express et écrit des deux parties, prévaloir sur les conditions générales de prestations.

3- MISE EN PLACE DE LA COLLABORATION ET VALIDITE DU DEVIS

Le professionnel prendra attache auprès de Mme Aurélie CHEVALIER AMÉ par téléphone, mail, formulaire de contact ou prise de rendez-vous sur Calendly afin de déterminer les besoins.

Un devis conforme aux besoins et informations communiquées par le Client sera alors établi. Le Client devra le retourner dûment signé, précédé de la date et de la mention « *Bon pour Accord* », (tampon de l'entreprise, en sus le cas échéant), par tout moyen à sa convenance. La commande sera alors considérée ferme et définitive.

Chaque devis sera accompagné des Conditions Générales de Prestations qui emportera accord dès le devis signé.



Ce devis est valable 30 jours (jours ouvrables) à compter de sa date d'envoi. En cas d'accord sur une durée de validité différente, celle-ci sera explicitement mentionnée sur le devis.

Concernant les prestations récurrentes, Le Clavier d'Auré établira trois devis puis avec l'accord du client, un contrat de prestations d'une durée de 6 mois sera proposé.

4- DELAI DE FOURNITURE DE LA COMMANDE ET EXECUTION DE LA COMMANDE

Les Services demandés par le Client seront fournis dans un délai expressément indiqué dans le devis ou contrat de prestations de services qui varie selon la nature de la commande.

Le délai défini d'un commun accord et formalisé au devis ou contrat de prestations de services, ne constitue pas un délai de rigueur et le Prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client et celui-ci ne pourra prétendre à l'allocation de dommages et intérêts, pénalités pour retard ou annulation de la commande.

Par ailleurs, **Le Clavier d'Auré** s'engage à respecter les délais convenus avec le **Client**, sous réserve qu'un cas de force majeure, tel que défini par la loi, ne vienne pas engendrer de retard ou d'empêchement dans l'exécution des prestations. De même, qu'au paragraphe précédent, le Client ne pourra prétendre à aucun dédommagement.

Il en est de même dans le cas où le client ne respecte pas ses obligations de transmettre les informations, documents nécessaires à la bonne exécution des prestations acceptées par **Le Clavier d'Auré**.

5- TARIFS

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Les prix peuvent être calculés à l'unité, à l'heure ou au forfait. Ils sont exprimés en euros et hors taxes. Le taux de TVA applicable est le taux actuel en vigueur soit 20%.

Les tarifs sont fixés en fonction de la nature, du volume et du lieu de l'intervention. Ils font l'objet d'une révision annuelle appliquée au 1er janvier de chaque année.

6- MAJORATIONS ET FRAIS ANNEXES

Les tarifs peuvent également varier selon des exigences particulières en faveur du **Client** ou du Prestataire, **Le Clavier d'Auré**.



Les prestations peuvent donner lieu à des majorations :

- Délai de livraison de la prestation inférieur à 48h et besoin après 18h : + 20% du prix de base HT
- Toute demande de prestation effectuée le week-end et/ jours fériés : +50% du prix de base HT

Des frais kilométriques (selon barème kilométrique URSSAF) seront dus pour les prestations réalisées sur site dans un rayon de plus de 24 kilomètres des locaux du **Clavier d'Auré**.

En outre, les frais de stationnement seront également en sus du coût de la prestation de services.

Pour toute commande de prestations nécessitant l'envoi postal, les frais d'affranchissement seront facturés au Client en frais de débours.

7- MODALITES DE REGLEMENT

› Principe :

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la Fourniture des Services commandés, comme indiqué sur la facture remise au Client.

› En cas de versement d'un acompte à la commande (commande unique) :

Un acompte correspondant à 30 % du prix total des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande s'agissant d'une commande unique.

Le solde du prix est payable au comptant, au jour de la livraison de la prestation.

Les modes de paiement sécurisés suivants sont utilisés :

- Virement bancaire (RIB annexé en pied de facture)
- Chèque bancaire libellé à l'ordre de Mme Aurélie CHEVALIER AMÉ

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Aucun escompte n'est accordé au Client en cas de paiement anticipé.



8- INCIDENT DE REGLEMENT

Le Clavier d'Auré se réserve le droit d'interrompre ou suspendre toute prestation en cours jusqu'au règlement total des sommes dues au titre de l'acompte (pour les commandes uniques) et/ou solde de la facture après mise en demeure restée sans réponse.

Sauf accord préalable entre les parties, en cas de défaut de paiement d'une facture à l'échéance, une pénalité de retard égale au taux d'intérêt légal majoré ainsi qu'une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros, conformément à l'article L441-6 et D441-5 du Code de Commerce, est exigible sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire. Cette pénalité, calculée sur le montant net de la somme restant due, court de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture, tout comme l'indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros.

En cas de recouvrement judiciaire, le **Client** supportera tous les frais de mise en demeure et de contentieux, ainsi que la facturation, à titre de clause pénale, d'une somme égale à 15 % du montant total de la commande passée par le **Client**, avec un minimum forfaitaire de trente Euros par dossier, et ce, sans préjudice de tous dommages et intérêts ou indemnités que **Le Clavier d'Auré** pourrait réclamer.

9- DROIT DE RETRACTATION ET ANNULATION

Un droit de rétractation sera accepté dans la limite de sept jours ouvrables suivant la date de devis ou contrat signé et uniquement si la prestation n'a pas commencé. Le Client ne sera redevable d'aucun frais.

En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation par le Client, quelle qu'en soit la cause, ce dernier s'engage à régler la totalité de la prestation déjà effectuée. L'annulation devra être confirmée par le Client **Le Clavier d'Auré** par écrit. Par voie de conséquence, le document réalisé en totalité ou en partie par **Le Clavier d'Auré** et pour lequel le Client a usé de son droit de rétractation, devient de fait la propriété **Le Clavier d'Auré**, et est soumis au droit en vigueur en matière de propriété intellectuelle.

10- OBLIGATIONS DES PARTIES CONTRACTANTES

✓ Le Prestataire- Le Clavier d'Auré :

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens et s'engage à mettre tous les moyens en sa possession pour tenir ses engagements, à savoir, fournir des prestations de qualité et ajustées aux besoins du client, selon les termes définis dans le devis.

Il est à noter que l'exercice de la comptabilité est régi par l'ordonnance n° 45-2138 du 19 septembre 1945, dès lors seul le travail préparatoire à l'attention et en collaboration avec votre comptable pourra être réalisé par **Le Clavier d'Auré**.

**Le Clavier d'Auré- 21 rue d'Entrelaigues- 63720 ENTRAIGUES
SIRET :98531245300014**



Par ailleurs, Le Clavier d'Auré ne pourra être tenue pour responsable de toute perte ou dommage provoqués par l'altération ou le détournement de tout élément soumis par le client, et ce, quel que soit le mode de transmission.

✓ **Le Client :**

Afin de faciliter la bonne exécution des prestations, le client s'engage à :

- Fournir à Le Clavier d'Auré, dans les délais, les informations et documents nécessaires à la bonne exécution des prestations commandées,
- Être joignable tout au long de la relation commerciale en indiquant à **Le Clavier d'Auré** à minima un numéro de téléphone et une adresse électronique à jour,
- Prévenir sans délai **Le Clavier d'Auré** de tout ennui ou difficulté éventuelle relative à l'exécution des prestations commandées,
- Régler les services commandés conformément aux dispositions inscrites au devis et selon les modalités de paiement mentionnées aux articles 5 à 7.

11- CONFIDENTIALITE

Le Clavier d'Auré s'engage à respecter strictement la confidentialité de toutes les informations, documents, données dont elle pourrait avoir connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation, ainsi que du contenu des travaux commandés et réalisés.

La responsabilité de **Le Clavier d'Auré** ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données, notamment par Internet. Par conséquent, il appartient au Client, lors de la commande, d'informer **Le Clavier d'Auré** des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information à caractère sensible.

De convention expresse, les résultats de la mission seront en la pleine maîtrise du Client à compter du paiement intégral de la prestation, et celui-ci pourra en disposer comme il l'entend. Le Clavier d'Auré s'interdit de faire état des résultats et de les utiliser de quelque manière que ce soit, sauf obtention préalable de l'autorisation écrite du Client.

12. RESPONSABILITE ET CAS DE FORCE MAJEURE

Le Clavier d'Auré s'engage, à titre d'obligation de moyens, à exécuter ses obligations avec tout le soin en usage dans sa profession et à utiliser les règles de l'art du moment.

Le Clavier d'Auré mettra en œuvre tous les moyens nécessaires mis à sa disposition pour prendre soin et préserver les fichiers informatiques et autres documents qui lui seront confiés par le Client pour la réalisation de la prestation commandée. Toutefois, compte



tenu des risques de dommage ou de détérioration encourus par ce type de support, il appartiendra au Client de s'en prémunir par tous moyens à sa convenance, qui décharge en conséquence **LE CLAVIER D'AURÉ** de toute responsabilité.

A compter de la remise des documents livrés par **LE CLAVIER D'AURÉ**, le Client sera responsable de l'utilisation, de l'exploitation et de la diffusion du contenu qui y est présenté. Il décharge en conséquence **LE CLAVIER D'AURÉ** de toute responsabilité et la garantit contre tout recours susceptible d'être intenté à son encontre, de ce fait ou en raison de toute perte de bénéfices ou trouble commercial. **LE CLAVIER D'AURÉ** se réserve le droit de refuser tous travaux dont les intentions seraient contraires à l'honnêteté ou à la morale : (pornographie, racisme, incitation à la violence...).

Les textes, images et documents confiés à **LE CLAVIER D'AURÉ** restent la propriété du Client, qui seul, assume les conditions d'utilisation, notamment en ce qui concerne les droits et éventuels copyrights.

LE CLAVIER D'AURÉ ne saurait être tenue responsable d'une quelconque utilisation frauduleuse.

La responsabilité de **LE CLAVIER D'AURÉ** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la **force majeure** s'entend de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, au sens de l'article 1148 du Code civil.

13. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par le Fournisseur. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est le Fournisseur. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, avec l'autorisation du Client.



Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Fournisseur s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données (par exemple, pour les États-Unis conformément à la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 constatant que les États-Unis assurent un niveau de protection équivalent à celui de l'UE, adoption de clauses types de protection validées par la CNIL, adoption d'un code de conduite, obtention d'une certification CNIL, etc.) lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante : leclavierdaure@gmail.com. En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies exclusivement par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Le fait que le cas échéant, les échanges habituels entre le prestataire et le client aient lieu totalement ou partiellement dans une langue différente de la langue française, ne peut en aucun cas être considéré comme une renonciation à l'application des présentes conditions générales de vente ou de l'une quelconque de ses stipulations.

Tous les litiges auxquels le présent contrat et les accords qui en découlent pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal de Clermont-Ferrand.